



PLANO

Cyfrowa platforma planowania składów orzekających

Materiał informacyjny

System działa produkcyjnie i wspiera organizację składów specjalistów w komisjach orzekających. Poniżej przedstawiamy, jaki problem rozwiązuje i dlaczego warto go wdrożyć.

Terminy posiedzeń komisji orzekających wydłużały się

Nie z powodu braku specjalistów czy braku chęci do pracy — lecz dlatego, że informacje potrzebne do zbudowania składu były rozproszone, nieaktualne albo w ogóle niedostępne w jednym miejscu.



Telefony, SMS-y, e-maile

Specjaliści zgłaszali dostępność wieloma kanałami naraz — bez jednego, spójnego źródła prawdy.



Niepewność pracownika biurowego

Brak pewności kto, kiedy i gdzie może orzekać — decyzje "na telefon", metodą prób i błędów.



Wydłużony czas reakcji

Budowa jednego składu wymagała wielu telefonów i oczekiwania na odpowiedzi specjalistów.

Brak informacji tam, gdzie były najbardziej potrzebne



Niejednoznaczna dostępność

Nie było jasne, którzy specjaliści są faktycznie dostępni w danym terminie.



Kompetencje i uprawnienia

Brak szybkiego dostępu do informacji o specjalizacjach oraz terminach ważności uprawnień.



Rozproszone kanały zgłoszeń

Dostępności zgłaszane mailem, SMS-em i telefonicznie — bez jednego, scentralizowanego miejsca.



Nieznane preferencje

Brak wiedzy, które powiaty specjalista chce obsługiwać i czy dysponuje samochodem.

Bez danych trudno o transparentność i sprawną logistykę



Brak rzetelnej statystyki udziału

Nie było wiarygodnej informacji, ile razy dany specjalista orzekał w danym miesiącu.



Brak kontroli nad składem par

Nieznana liczba wspólnych składów dwóch specjalistów — a ta liczba, dla transparentności, powinna być ograniczona.



Nieznane obłożenie lokali

Pracownicy biurowi nie wiedzieli, czy dana placówka i pokój są już zajęte w danym terminie.



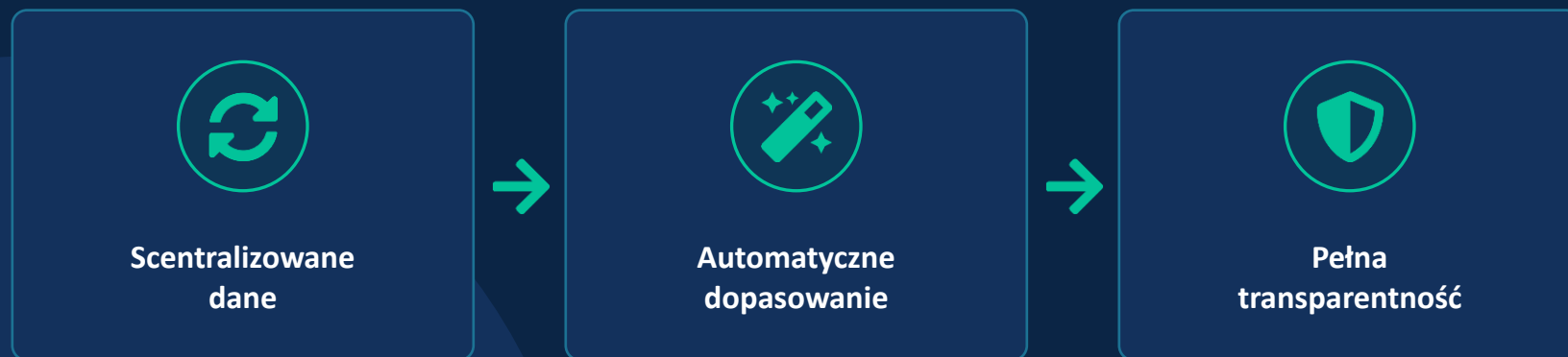
Wolne tworzenie nowych składów

Brak powyższych danych oznaczał czasochłonne, ręczne "składanie" zespołów od zera.

CZY DA SIĘ TO ROZWIĄZAĆ?

Tak — to problem organizacji danych, nie ludzi

Wszystkie opisane problemy mają wspólny mianownik: dane były rozproszone i nieaktualne. Rozwiązaniem nie jest zatrudnianie kolejnych osób, lecz jedno wspólne miejsce, w którym dostępność, kompetencje, preferencje i historia składów są zawsze aktualne — dla specjalisty i dla urzędu.



Jedna platforma. Dwa dopasowane widoki.

PLANO to serwis internetowy, dostępny z każdego miejsca — z osobnym, dopasowanym doświadczeniem dla specjalistów i dla pracowników biurowych urzędu.



Aplikacja specjalisty

Zoptymalizowana pod telefon (PWA)

- ✓ Zgłaszanie dostępności w kilka sekund
- ✓ Podgląd przydzielonych składów i kontaktów
- ✓ Powiadomienia o zmianach i nowych zadaniach
- ✓ Zgłaszanie niedyspozycji jednym kliknięciem



Panel administratora

Pełna funkcjonalność na komputerze

- ✓ Jedna lista dostępności wszystkich specjalistów
- ✓ Kreator składów z ostrzeżeniami o konfliktach
- ✓ Statystyki udziału i par specjalistów
- ✓ Zarządzanie lokalami, uprawnieniami i kontami

Nowoczesna technologia, brak zbędnych kosztów

PLANO działa jako aplikacja webowa (PWA) — bez instalacji ze sklepów, bez ręcznych aktualizacji i bez ograniczenia miejscem pracy.



Dla specjalistów — aplikacja PWA

Progressive Web App

- ✓ Brak konieczności aktualizacji — wszystko aktualizuje się automatycznie online
- ✓ Zawsze najnowsza, spójna wersja aplikacji u każdego specjalisty
- ✓ Brak kosztów i formalności utrzymania w App Store i Google Play



Dla pracowników biurowych

Praca z dowolnego miejsca

- ✓ Dostęp do panelu z każdego miejsca na świecie — wystarczy przeglądarka
- ✓ Możliwość pracy zdalnej, bez instalacji dodatkowego oprogramowania
- ✓ Dane zawsze aktualne i zsynchronizowane dla całego zespołu urzędu

Zero danych wrażliwych. Pełna ochrona dostępu.

PLANO służy wyłącznie do organizacji pracy specjalistów — nie jest systemem medycznym i nie przetwarza danych podlegających szczególnej ochronie.



Minimalizacja danych

Żadnych danych medycznych w systemie

- ✓ System nie gromadzi żadnych danych o pacjentach ani ich stanie zdrowia
- ✓ Przetwarzane są wyłącznie dane kontaktowe: imię, nazwisko, telefon, e-mail specjalistów i pracowników
- ✓ Brak jakichkolwiek danych wrażliwych w rozumieniu RODO



Bezpieczeństwo dostępu

Sprawdzone, produkcyjne zabezpieczenia

- ✓ Logowanie zabezpieczone 2FA — jednorazowy kod wysyłany na e-mail
- ✓ Wszystkie połączenia szyfrowane (HTTPS) na każdym etapie pracy z serwisem
- ✓ Polityka silnych haseł oraz ochrona przed atakami (limit prób logowania, zabezpieczenie CSRF)

Od deklaracji dostępności do zatwierdzonego składu



Dane, których wcześniej brakowało — teraz na wyciągnięcie ręki



Statystyki udziału

Dokładna liczba składów, w których uczestniczył dany specjalista w danym miesiącu.



„Najczęściej w parze”

System pokazuje i ostrzega, gdy dwóch specjalistów zbliża się do limitu wspólnych składów.



Dostępność lokali

Podgląd obłożenia pokoi i placówek podczas tworzenia składu urzędowego.



Uprawnienia na bieżąco

Automatyczne alerty o zbliżającym się końcu ważności uprawnień specjalistów.



Preferencje terenowe

Widoczne powiaty, tryb pracy oraz informacja o dostępności samochodu i prawa jazdy.



Ostrzeżenia w czasie rzeczywistym

Zgłoszona niedyspozycja natychmiast trafia do administratora i drugiego specjalisty.



NAJWAŻNIEJSZE FUNKCJE

Aplikacja specjalisty

- ✓ Pulpit z licznikiem dostępności i najbliższymi składami
- ✓ Terminarz — widok miesięczny i tygodniowy
- ✓ Deklarowanie dostępności + cykliczne powielanie terminów
- ✓ Predefiniowane preferencje (powiaty, samochód, tryb pracy)
- ✓ Szczegóły składu: zespół, lokalizacja, dane kontaktowe
- ✓ Zgłaszanie niedyspozycji bezpośrednio ze składu
- ✓ Powiadomienia o zmianach i kończących się uprawnieniach
- ✓ Instalacja jako aplikacja mobilna (PWA) i logowanie 2FA



NAJWAŻNIEJSZE FUNKCJE

Panel administratora (pracownika biurowego)

- ✓ Lista dostępności wszystkich specjalistów z filtrami
- ✓ Ostrzeżenia — zgłoszenia niedyspozycji i alerty o uprawnieniach
- ✓ Kreator składów — automatyczne dopasowanie pary z ostrzeżeniami
- ✓ Zarządzanie kontami, dostępem i rolami użytkowników
- ✓ Ręczne tworzenie składów: teren lub urząd, z podglądem obłożenia pokoi
- ✓ Słowniki powiatów, lokalizacji i specjalizacji
- ✓ Karta specjalisty: uprawnienia, preferencje, „najczęściej w parze”
- ✓ Rejestr logowań i logi systemowe dla bezpieczeństwa

Co zyskuje urząd



Szybsze tworzenie składów

Kreator w miejsce godzin telefonów i maili.



Pełna transparentność

Statystyki udziału i limity wspólnych składów pod kontrolą.



Mniej pomyłek i opóźnień

Aktualne dane o dostępności, uprawnieniach i lokalach na bieżąco.



Bezpieczeństwo danych

2FA, szyfrowane połączenia, zero danych medycznych — pełna zgodność z RODO.

Te same problemy z organizacją komisji, rad czy zespołów eksperckich dotyczą wielu instytucji publicznych — PLANO jest gotowe do wdrożenia w każdej z nich.



Zapraszamy do prezentacji systemu na żywo

Chętnie pokażemy PLANO w akcji lub udostępnimy dostęp testowy,
aby zobaczyć jak platforma wygląda w praktyce.

SL MEDIA Sp. z o.o.

ul. Józefińska 4/4, 30-529 Kraków